



**Порядок подачи претензии**  
(ст.12, ФЗ-87; ПОСТАНОВЛЕНИЕ от 15  
апреля 2011 г. N 272 п.87 )

1. При подаче претензии просим Вас представить следующий пакет документов (сканы в формате PDF, jpg, фотографии и т.д.):
  - 1.1. Претензионное письмо с описанием обстоятельств, послуживших основанием для возникновения ущерба, с подписью клиента заверенное печатью.
  - 1.2. Расчет ущерба. (пишется в произвольной форме на основании документа, подтверждающего размер ущерба).
  - 1.3. Скан паспорта выгодоприобретателя – физ.лица, ИП, самозанятого. (информация должна отражать ФИО, дату рождения и прописку).
  - 1.4. Банковские реквизиты выгодоприобретателя\* (в соответствии с разделом в бланке претензии).
  - 1.5. Транспортная накладная/экспедиторская расписка/Акт приема-передачи с подписями сторон (копия, заверенная подписью выгодоприобретателя\*).
  - 1.6. Коммерческий Акт с подписями грузополучателя/ представителя грузополучателя и представителя экспедитора (перевозчика). В случае оформления акта только сотрудником ООО Кашалот, менеджер превращает это акт в двухсторонний при помощи клиента.
  - 1.7. Документ, подтверждающий стоимость груза (счет-фактура, инвойс, контракт, договор купли-продажи, расписка о приеме денежных средств продавцом за проданный товар, иной документ).
  - 1.8. Фотографии поврежденного груза (при наличии).
  - 1.9. Счета за ремонт или замену поврежденного груза или документы об уценке.
  - 1.10. Иные документы, подтверждающие размер причиненного ущерба (независимая экспертная оценка, заключение сервисного центра).
  - 1.11. Распорядительное письмо от клиента (собственника груза) в СК (переуступка на права собственности отправления). Или платежное поручение( Е-КИТ - Клиент).- на возмещение стоимости груза.
  - 1.12. Распорядительное письмо от клиента (собственник груза) в СК (переуступка на права собственности отправления).
2. Претензия с приложением обязательных документов, может быть подана в любое региональное представительство компании Е-КИТ, через менеджера или на почту Info@e-kit.pro
  - ✓ Адреса региональных представительств ООО Е-КИТ указаны на официальном сайте e-kit.pro

Информируем Вас, что нормативно установленный **срок по принятию претензий 6 месяцев** с момента события (Расчетная дата прибытия, дата коммерческого акта).

Срок по рассмотрению претензий, вытекающих из договора транспортной экспедиции, договора перевозки составляет **30 дней с момента получения претензии** Исполнителем (ст. 12 ФЗ «О транспортно-экспедиционной деятельности», ст. 40 ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»).

При этом представление с Вашей стороны полного пакета документов на указанную электронную почту способствует максимально быстрому и продуктивному рассмотрению Вашей претензии **в течение 14 дней.**