



Правила оказания услуги «Гарантия сроков доставки»

Предмет услуги «Гарантия сроков доставки»:

- ✓ В рамках услуги «Гарантия сроков доставки» Исполнитель гарантирует доставку груза в расчетный срок доставки.

Под расчетным сроком доставки понимается максимальный расчетный срок доставки отправления из пункта отправления в пункт получения из предоставляемых при создании заказа в личном кабинете отправителя. Исчисляется в рабочих днях со дня, следующего за днем принятия заказа на складе отправления (пример: Екатеринбург – Нижний Тагил 1-2 суток, Расчетный срок доставки для услуги «Гарантия сроки доставки» – 2 суток). При нарушении Заказчиком правил оказания услуг доставки (описанных на сайте официального партнера <https://tk-kit.com>), сроки доставки увеличиваются на время необходимое для устранения нарушения.

- ✓ Заказ услуги осуществляется путем проставления Заказчиком галочки «V» в графе «Гарантия сроков доставки», чем Заказчик дает согласие на оказание данной услуги на условиях, описанных ниже.

Стоимость услуги «Гарантия сроков доставки»:

- ✓ 3 % от стоимости транспортно-экспедиционных услуг по конкретной доставке (отправке), но не менее 100 (ста) рублей по каждой доставке (отправке). Рассчитывается в автоматическом режиме и прибавляется к стоимости услуг.

В случае если услуга «Гарантия сроков доставки» не будет оплачена, данная услуга не считается заказанной.

Ответственность Исполнителя в рамках оказания услуги «Гарантия сроков доставки»:

Исполнитель обязуется:

- ✓ уплатить неустойку в размере 5 % от стоимости услуг за каждый рабочий день нарушения расчетного срока доставки груза, с учетом временной франшизы (но не более 80 % от стоимости услуг), в случае если груз был получен грузополучателем.

По всем событиям, связанными с нарушением сроков доставки грузов, установлена временная франшиза - 1 (одни) сутки (24 (двадцать четыре) часа).

- ✓ возместить реальный ущерб в виде 100 % от стоимости фактически оплаченных Заказчиком услуг по соответствующему заказу при условии отказа грузополучателя от груза по причине существенного (более 5 (пяти) рабочих дней) нарушения сроков доставки груза, а также в виде 100 % от фактически понесенных расходов Заказчика, связанных с возвратом соответствующего заказа на склад отправления.

В случае отказа грузополучателя от груза по причине существенного нарушения сроков доставки груза и, соответственно, отказа грузополучателя от оплаты услуг, Заказчик обязан оплатить услугу «Гарантия сроков доставки».

Уплата неустойки и возмещение реального ущерба осуществляется в течение 5 (пять) рабочих дней с момента получения письменной претензии (требования).

Ограничение ответственности Исполнителя в рамках оказания услуги «Гарантия сроков доставки»:

- ✓ отсутствие нарушений Заказчиком правил оказания услуг доставки (описанных на сайте официального партнера https://tk-kit.com/clients/rules?&split_variant=a);
- ✓ в рамках услуги «Гарантия сроков доставки» не возмещается ущерб, возникший вследствие обстоятельств непреодолимой силы (force majeure), т. е. события, неподконтрольного и не подчиняющегося воле Сторон, и за которое он не отвечает перед Заказчиком в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (например, неблагоприятные погодные условия, приведшие к остановке или затруднению движения на трассе).