

**Предмет услуги «Гарантия сроков доставки»:**

- ✓ В рамках услуги «Гарантия сроков доставки» Исполнитель гарантирует доставку груза в расчетный срок доставки.  
Под расчетным сроком доставки понимается максимальный расчетный срок доставки отправления из пункта отправления в пункт получения из предоставляемых при создании заказа в личном кабинете отправителя. Исчисляется в рабочих днях со дня, следующего за днем принятия заказа на складе отправления (пример: Екатеринбург – Нижний Тагил 1-2 суток, Расчетный срок доставки для услуги «Гарантия сроки доставки» – 2 суток). При нарушении Заказчиком правил оказания услуг доставки (описанных на сайте официального партнера [https://ekaterinburg.gtdel.com/clients/rules?&split\\_variant=a](https://ekaterinburg.gtdel.com/clients/rules?&split_variant=a)), сроки доставки увеличиваются на время необходимое для устранения нарушения.
- ✓ Заказ услуги осуществляется путем проставления Заказчиком галочки «V» в графе «Гарантия сроков доставки», чем Заказчик дает согласие на оказание данной услуги на условиях, описанных ниже.

**Стоимость услуги «Гарантия сроков доставки»:**

- ✓ 0,9% от стоимости транспортно-экспедиционных услуг по конкретной доставке (отправке), но не менее 15 (пятнадцати) рублей по каждой доставке (отправке). Рассчитывается в автоматическом режиме и прибавляется к стоимости услуг.

В случае если услуга «Гарантия сроков доставки» не будет оплачена, данная услуга не считается заказанной.

**Ответственность Исполнителя в рамках оказания услуги «Гарантия сроков доставки»:**

Исполнитель обязуется:

- ✓ уплатить неустойку в размере 5% от стоимости услуг за каждый рабочий день нарушения расчетного срока доставки груза, с учетом временной франшизы (но не более 80% от стоимости услуг), в случае если груз был получен грузополучателем.  
По всем событиям, связанными с нарушением сроков доставки грузов, установлена временная франшиза - 1 (одни) сутки (24 (двадцать четыре) часа).
- ✓ возместить реальный ущерб в виде 100% от стоимости фактически оплаченных Заказчиком услуг по соответствующему заказу при условии отказа грузополучателя от груза по причине существенного (более 5 (пяти) рабочих дней) нарушения сроков доставки груза, а также в виде 100% от фактически понесенных расходов Заказчика, связанных с возвратом соответствующего заказа на склад отправления.

В случае отказа грузополучателя от груза по причине существенного нарушения сроков доставки груза и, соответственно, отказа грузополучателя от оплаты услуг, Заказчик обязан оплатить услугу «Гарантия сроков доставки».

Уплата неустойки и возмещение реального ущерба осуществляется в течение 5 (пять) рабочих дней с момента получения письменной претензии (требования).

**Ограничение ответственности Исполнителя в рамках оказания услуги «Гарантия сроков доставки»:**

- ✓ отсутствие нарушений Заказчиком правил оказания услуг доставки (описанных на сайте официального партнера [https://ekaterinburg.gtdel.com/clients/rules?&split\\_variant=a](https://ekaterinburg.gtdel.com/clients/rules?&split_variant=a));
- ✓ в рамках услуги «Гарантия сроков доставки» не возмещается ущерб, возникший вследствие обстоятельств непреодолимой силы (force majeure), т.е. события, неподконтрольного и не подчиняющегося воле Сторон, и за которое он не отвечает перед Заказчиком в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами (например, неблагоприятные погодные условия, приведшие к остановке или затруднению движения на трассе).